

Riigi Infosüsteemi Ameti teenustaseme leppe vorm (SLA – Service Level Agreement)

Käesolevat teenustaseme lepet (SLA) kohaldatakse kooskõlas Riigi Infosüsteemi Ameti standardsete teenustaseme nõuetega (SLR), mis on kättesaadavad veebilehel

<https://www.ria.ee/media/3924/download>

Teenuse nimi	Riigi allkirjastamisteenus
Teenuse omanik	Elektroonilise identiteedi osakond
Teenuse lühikirjeldus	<p>Riigi allkirjastamisteenus on Riigi Infosüsteemi Ameti arendatud ja hallatav platvorm, mis on liidestatud kolmanda isiku poolt pakutavate sertifikaadi kehtivuskinnitusteenuse ja ajatempliteenusega ning vahendab allkirjastamiseks vajalikke päringuid.</p> <p>Riigi allkirjastamisteenus võimaldab luua allkirjastatud ümbrikke. Toiminguid tehakse kasutaja saadetud dokumendiräside põhjal üle JSON-REST liidese.</p>

1. Teenustaseme klass

Teenustaseme klass	I
---------------------------	---

2. Teenuse erinõuded

-	-
---	---

3. Teenuse kvaliteedimõõdikud (valikuline)

Päringute arv Mitu p/s suudab teenus üheaegselt teenindada.	-
Vead päringutes Lubatud vigaste päringute % päringute koguarvust.	-
Kestvus Lubatud keskmine päringu kestvus (sekundites).	-
Muud mõõdikud Muud asjakohased mõõdikud.	-